

UBYTOVACÍ PORIADOK PENZIÓNU ZORNIČKA**

1. Host', ktorý si prenajme izbu v Penzióne Zornička, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok daného ubytovacieho zariadenia. Ak ho poruší, vedenie Penziónu Zornička má právo objednávku zrušiť.
2. V Penzióne Zornička môže byť ubytovaný len host', ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na nahliadnutie pracovníkovi recepcie za týmto účelom ihneď po príchode predloží svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
3. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo rezervované a potvrdené.
4. Na základe potvrdenej rezervácie je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia povinný ubytovať hostí počas celej doby rezervácie, uvedenej na objednávke. Počas celej tejto doby nemôže prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia s touto kapacitou disponovať.
5. Ak host' požiada o predĺženie doby ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a host' musí túto skutočnosť akceptovať.
6. Na prijímanie návštev sú k dispozícii vyhradené spoločenské miestnosti. Na izbe môže ubytovaný host' prijímať návštevy iba so súhlasom recepcie.
7. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. musí ubytovaný host' v ubytovacích priestoroch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojím konaním nevyrušoval ostatných ubytovaných hostí.
8. Rezervované ubytovanie je host' oprávnený používať do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. Najneskôr do 10:00 hodiny v posledný deň pobytu izbu aj uvoľní. Ak ubytovaný host' tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
9. Ak ubytovaný host' akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia je povinný to ohlásiť na recepcii penziónu ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného host'a.
10. Prevádzkovateľ penziónu poskytuje ubytovaným host'om služby v čase, rozsahu a cene, ako mal zverejnené v čase rezervácie ubytovania a potvrdil v rezervácii.
11. Cenník poskytovaných služieb je k nahliadnutiu na recepcii penziónu.
12. Do priestorov penziónu je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.
13. Prevádzkovateľ penziónu nezodpovedá za veci, ubytovanými host'ami vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade ak ich prevzal do úschovy (na základe potvrdenia).
14. Prevádzkovateľ penziónu nezodpovedá za veci, ktoré si ubytovaný host', resp. spolucestujúce osoby zanechali v autách na nestráženom parkovisku.
15. Prevádzkovateľ nezodpovedá za motorové vozidlá ubytovaných hostí zaparkovaných na vyhradených resp. na nevyhradených miestach.
16. V izbe ani spoločenských priestoroch penziónu nesmie ubytovaný host' bez súhlasu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inštalácie.
17. V penzióne a zvlášť na izbe nie je ubytovaným host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu ubytovaného host'a (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
18. V priestoroch penziónu platí zákaz fajčenia.
19. Pred odchodom z penziónu je host' povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.
20. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb ani v izbe, a ani v ostatných spoločenských priestoroch.
21. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach penziónu zodpovedá ubytovaný host' v zmysle platných právnych predpisov a zákonov Slovenskej republiky.
22. Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky penziónu prijíma vedúci Penziónu Zornička, resp. jeho zástupca.
23. V penzióne je na viditeľnom a ubytovaným host'om prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarnym poriadkom.
24. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecných morálnych a etických pravidiel obvyklých na území Slovenskej republiky. V prípade, že ho bude porušovať, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času.

V Donovaloch, 01.08.2015

Zodpovedná osoba: Mgr. Barbora Hrivňáková

Banskobystrická diecézna spravovacia spol. s r. o., v skratke BBDS, spol. s r. o.,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: Sro, vložka číslo: 15152/S
DIČ: 2022649024 IČ DPH: SK 2022649024 Tel.č.: 048 429 90 67 e-mail: recepcia@penzionzornicka.sk

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., číslo účtu: 0434745472/0900

prevádzka Penzión ZORNIČKA 976 39 DONOVALY č. 129

www.penzionzornicka.sk